

Användarvillkor LF Finans applikationstjänst

1. Definitioner

I dessa användarvillkor avses med följande uttryck:

Avtal: Det avtal som kunden och LF Finans ingår avseende kundens rätt att nyttja applikationstjänsten enligt dessa användarvillkor eller övriga villkor och instruktioner som ersätter dessa. Avtalet ingås genom att en kund vid första inloggning i applikationstjänsten godkänner dessa användarvillkor som en förutsättning för att få tillgång till och använda applikationstjänsten.

Användarvillkor: Dessa användarvillkor eller framtida användarvillkor som ersätter dessa.

Applikationstjänsten: Den mobilapplikation som LF Finans tillhandahåller kunden enligt dessa användarvillkor och som kunden kan använda för få tillgång till vissa funktioner avseende produkten.

Driftavbrott: Avbrott i drift och hinder i möjlighet att utföra vissa eller samtliga funktioner via applikationstjänsten, eller andra fel eller störningar i kundens, LF Finans eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem samt i nätförbindelser som används vid användningen av vissa eller samtliga funktioner och/eller applikationstjänsten.

Externt konto: Konto hos ett annat kontohållande institut.

Funktioner: De funktioner som kunden kan utföra via applikationstjänsten och som för närvarande är de funktioner som anges i punkten 2. LF Finans har dock rätt att när som helst ta bort, ändra eller lägga till funktioner som kunden får tillgång till via applikationstjänsten. De villkor som gäller för en specifik funktion tillställs kunden via applikationstjänsten när kunden väljer att använda en funktion om inte annat anges i dessa användarvillkor.

Konto: kundens kortkredit hos LF Finans på vilket kundens köp av varor eller tjänster, uttag av kontanter samt räntor och avgifter debiteras. Kundens användande av kontot är reglerat enligt aktuella "Allmänna villkor Kortkredit" eller "Allmänna villkor Agriakortet".

Kort: till kontot hörande för kundens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

Kreditgräns: av LF Finans fastställd kreditgräns för varje konto, vilken inte får överskridas. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande kredit, ränta och avgifter som LF Finans fastställt för kontot och som är vidare angivet i det avtal om produkten som kunden ingått med LF Finans.

Kund: Den person som LF Finans beviljat konto till och som använder applikationstjänsten.

Mina Sidor: Tjänst som LF Finans tillhandahåller kunder där kunder kan se sitt engagemang hos LF Finans och utföra vissa tjänster samt skicka elektroniska meddelanden till LF Finans.

Mobilapplikation: Programvara, inklusive uppdateringar, för användning på mobil enhet genom vilken en kund kan utföra vissa ärenden samt erhålla information.

Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobilt Bank-ID: Elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en Bank-ID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

Obehöriga transaktioner: Transaktion som genomförs via applikationstjänsten utan kundens samtycke som en följd av obehörigt användande.

Obehörigt användande: Annan än kund som obehörigen får åtkomst eller tillgång till och/eller använder kundens mobila enhet, mobilt Bank-ID eller annan säkerhetslösning, applikationstjänsten och/eller funktionerna samt alla andra fall där annan än kund obehörigen får åtkomst till och/eller använder applikationstjänsten.

Personlig kod: Personlig funktion som kunden använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod och lösenord.

Produkten: LF Finans produkter "Ditt kreditkort LF Finans", "Agriakortet", "Toyotakortet" eller "Lexuskortet", som LF Finans tillhandahåller kunden enligt det avtal med tillhörande allmänna villkor som LF Finans och kunden ingått. Produkten är en kortkredit där kunden erhåller ett kreditbelopp med tillhörande kort som kunden kan använda för att göra köp och betalningar inom kreditgränsen.

Säkerhetslösning: Bank-ID, mobilt Bank-ID, lösenord, säkerhetsdosa eller annan säkerhetslösning som LF Finans beslutat om och som krävs för att kunden ska få tillgång till applikationstjänsten och utföra dess funktioner.

LF Finans: Kreditgivaren Länsförsäkringar Finans AB. LF Finans är ett finansbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

Webbplats: LF Finans webbplats www.lffinans.se.

Överföring till externt konto: begäran från kunden till LF Finans att LF Finans ska genomföra en överföring av ett belopp som finns inestående på kundens konto till ett av kunden angivet externt konto.

2. Beskrivning av applikationstjänsten och dess funktioner

Beskrivning av applikationstjänsten

Applikationstjänsten är en mobilapplikation som LF Finans tillhandahåller kunder som ingått avtal om att nyttja produkten från LF Finans. Genom applikationstjänsten får kunden möjlighet att hantera produkten digitalt via sin mobila enhet och använda de funktioner som vid tillfället finns tillgängliga via applikationstjänsten.

LF Finans har när som helst rätt att ändra tillgänglighet till funktioner i applikationstjänsten, vilket innefattar att ta bort en befintlig funktion, lägga till en ny funktion eller modifiera en funktion. LF Finans har rätt att genomföra samtliga sådana förändringar utan att kunden måste ge samtycke därtill. Kunden har ingen rätt att kräva att LF Finans tillhandahåller en särskild funktion eller att LF Finans fortsatt tillhandahåller en funktion.

Beskrivning av de funktioner som finns tillgängliga för kunden att använda via applikationstjänsten vid datum för dessa användarvillkor:

Kunden kan utföra följande via applikationstjänsten:

- Se aktuellt saldo för sitt konto
- Se transaktionshistorik för kontot och kortet
- Ansöka om ändring av kreditgräns
- Överföring till externt konto
- Se betalningsinformation
- Beställa nytt kort och extrakort
- Spärra kort för internetköp, kontaktlös betalning samt för olika regioner
- Lägga upp en delbetalning av kortköp – "Dela upp"
- Ansluta Click to Pay

3. Villkor för användandet av applikationstjänsten

3.1 Generella villkor för kundens användande av applikationstjänsten och funktionerna

Dessa användarvillkor reglerar kundens användande av applikationstjänsten och funktionerna. Förutom dessa användarvillkor gäller de instruktioner, bestämmelser och säkerhetskrav som LF Finans vid var tid meddelar för mobilapplikationer, denna applikationstjänst och/eller funktionerna. Dessa återfinns bland annat på webbplatsen. Kunden har också rätt att beställa dessa från LF Finans. Vilka funktioner som kunden kan disponera framgår efter inloggning till applikationstjänsten.

I den mån annat inte anges i dessa användarvillkor regleras villkoren för produkten som kunden kan disponera över via applikationstjänsten i respektive särskilt avtal som kunden ingår med LF Finans för produkten. För det fall motstridigheter skulle föreligga mellan dessa användarvillkor och villkoren för den specifika produkten, har de senare villkoren företräde framför dessa användarvillkor.

Genom att godkänna dessa användarvillkor åtar sig kunden att följa vad som anges här vid all användning av applikationstjänsten och dess funktioner samt att följa ytterligare instruktioner LF Finans kan komma att lämna för användandet av applikationstjänsten och dess funktioner. LF Finans har rätt att omedelbart spärra kundens tillgång till applikationstjänsten eller avsluta kundens rätt att använda applikationstjänsten för det fall kunden bryter mot någon bestämmelse i några villkor som reglerar användningen av applikationstjänsten.

3.2 Specifika villkor för användandet av funktioner

I detta avsnitt anges vad som gäller vid kundens användning av en specifik funktion. LF Finans kan även komma att meddela ytterligare eller andra villkor för kundens användande av en Funktion. Sådana villkor kommer att tillställas kunden via applikationstjänsten i samband med att kunden väljer att använda en viss funktion och ska godkännas av kunden på sätt som anges där. Vidare kan finnas återgivit i de allmänna villkor för den produkten som kunden har ingått avtal om med LF Finans vad som gäller för en viss funktion.

Ändring av Kreditgräns

För det fall kunden önskar höja sin kreditgräns kommer LF Finans göra en ny kreditprövning för att avgöra om önskad kreditgräns kan beviljas till kunden. Sådan kreditprövning görs manuellt och i enlighet med de kreditprövningsrutiner LF Finans vid var tidpunkt tillämpar. Kreditprövningen innefattar bland annat att LF Finans inhämtar en ny kreditupplysning från UC avseende kunden.

Kunden är medveten om och accepterar att LF Finans vidtar en ny kreditprövning när kunden önskar höja sin kreditgräns. LF Finans har ingen skyldighet att höja kreditgränsen på kundens begäran utan har full frihet att utföra sin sedvanliga kreditprövning för att bevilja alternativt neka kundens begäran om höjning av kreditgräns.

Överföring till externt konto:

Vid överföring till externt konto utgår en kostnad om 3 % av det belopp som överförs, dock alltid minst 45 kronor. Sådan kostnad faktureras kunden på nästkommande faktura.

Överföringen till externt konto tar 1-2 bankdagar från det att uppdraget om att genomföra överföringen ges till LF Finans till det att pengarna kontot.

LF Finans har inget ansvar för förseningar i utförandet av överföringen eller fel vid överföringen som beror på omständigheter

hos det mottagande kontohållande institutet eller på grund av att kunden gett felaktiga uppgifter till LF Finans. LF Finans gör ingen kontroll avseende kundens begäran om överföring till externt konto annat än att kontrollera att kunden identifierar sig med vid var tid tillämplig säkerhetslösning. Kunden är själv ansvarig för att ange korrekta uppgifter avseende kontonummer, belopp som ska överföras, eventuellt mottagarnamn, datum för överföringen och så vidare till LF Finans för att LF Finans ska kunna genomföra överföringen.

LF Finans har rätt att stänga av kundens möjlighet att göra överföring till externt konto via applikationstjänsten för det fall (a) kunden inte betalat i enlighet med de villkor som gäller för produkten och erhållit en andra betalningspåminnelse, (b) Kunden utfört eller blivit utsatt för ett bedrägeri, (c) LF Finans eller kunden sagt upp avtalet om en produkt eller detta avtal, (d) om det krävs för att LF Finans ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, (e) i övriga fall där LF Finans är skyldig enligt lag, myndighetsföreskrift eller beslut att begränsa kundens möjligheter att göra överföringar och utföra banktjänster eller i övrigt inte kan garantera att en överföring till externt konto kan göras korrekt eller på ett säkert sätt.

3.3 Bindande uppdrag

Samtliga uppdrag eller instruktioner som kunden ger LF Finans genom att välja att använda en funktion genom applikationstjänsten och där kunden identifieras och verifieras av LF Finans är bindande för kunden. Om kunden ingår ett bindande avtal via applikationstjänsten eller godkänner villkor för en funktion eller tjänst via applikationstjänsten är sådana avtal samt villkor bindande för kunden. Detta innebär att kunden är bunden även om annan än kunden använt dennes mobila enhet, mobilt Bank-ID eller annan säkerhetslösning eller applikationstjänsten och därigenom identifierat sig såsom kunden i förhållande till LF Finans och valt att använda en funktion eller godkänna ett villkor eller avtal via applikationstjänsten. LF Finans har som följer nedan inget ansvar att kontrollera kundens behörighet utöver att tillse att rätt mobilt Bank-ID eller annan säkerhetslösning används.

4. Behörighetskrav

Endast en person som är kund hos LF Finans och har ingått ett avtal om en produkt har rätt att få tillgång till applikationstjänsten och dess vid var tid möjliga funktioner.

Vidare förutsättningar för tillgång till applikationstjänsten och dess funktioner är att kunden inte är försatt i konkurs eller skuldsanering, att kunden inte har förvaltare enligt 11 kap § 7, att kunden inte är omyndig samt att kundens eventuella krediter och konton är välskötta.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller blir föremål för skuldsanering eller om kunden förordnas förvaltare enligt 11 kap § 7 föräldrabalken är kunden eller eventuell förvaltare skyldig att meddela LF Finans därom. Genom sådant meddelande upphör kundens rätt att använda applikationstjänsten och dess vid var tid möjliga funktioner och LF Finans har rätt att omgående spärra kundens säkerhetslösning.

5. Tillgång till applikationstjänsten

Kunden får tillgång till applikationstjänsten via inloggning med vid var tid tillämplig säkerhetslösning som LF Finans anger. Vid tillfället för dessa användarvilkors godkännande ska kunden använda ett mobilt Bank-ID för inloggning och därigenom identifiera sig. Efter inloggning har kunden tillgång till funktionerna på det sätt som vidare

anges i applikationstjänsten. Det är kundens ansvar att ha en mobil enhet som stödjer användandet av applikationstjänsten samt att ha den säkerhetslösning som LF Finans kräver för säker inloggning, vid tillfället för dessa användarvillkors godkännande mobilt Bank-ID.

Applikationstjänsten kräver uppkoppling till internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten och ansvarar för sina abonnemangs- och telefonkostnader. LF Finans har ingen skyldighet att tillhandahålla sådan utrustning till kunden eller på något sätt bistå kunden rörande detta.

6. Säkerhetskrav – kundens ansvar för utrustning

Kunden ansvarar alltid själv för den tekniska utrustning, programvara och datoruppkoppling/internettjänst som krävs för att få tillgång till och nyttja applikationstjänsten, inkluderat den mobila enheten och mobilt Bank-ID eller annan säkerhetslösning LF Finans kräver för inloggning till applikationstjänsten.

Kunden ska visa normal aktsamhet vid all användning av teknisk utrustning, programvara, datoruppkoppling/internettjänst, mobil enhet och/eller annan säkerhetslösning som används för att få tillgång till och använda applikationstjänsten. Kunden är fullt ut ansvarig för att all teknisk utrustning, programvara, datoruppkoppling, mobil enhet, mobilt Bank-ID eller annan säkerhetslösning hanteras på ett säkert sätt och är skyldig att installera och använda nödvändiga antivirusprogram och skyddsåtgärder samt att löpande vidta de programuppdateringar som krävs.

Vidare är kunden ansvarig för att skydda teknisk utrustning, programvara, datoruppkoppling, mobil enhet, mobilt Bank-ID och annan säkerhetslösning från obehörigt användande, obehöriga transaktioner och på annat sätt obehörig tillgång. LF Finans har inget ansvar för kundens användning av den mobila enhet, mobilt Bank-ID eller säkerhetslösning som används för att få tillgång till applikationstjänsten och gör ingen kontroll att det är behörig person som använder applikationstjänsten utöver att kontrollera att signering sker med det mobila Bank-ID som kunden valt att använda.

Kund är ansvarig för att utan dröjsmål meddela LF Finans om varje förlust, stöld, missbruk eller misstänkt missbruk av applikationstjänsten, mobilt Bank-ID, säkerhetslösning eller om kunden på annat sätt misstänker att obehörigt användande eller obehörig transaktion skett eller att obehörig fått åtkomst till kundens information, programvara eller datorutrustning som kan ha påverkan på kundens mobila Bank-ID, säkerhetslösning eller applikationstjänsten. Sådan information lämnas genom samtal till LF Finans (08-635 36 00) eller på annat sätt LF Finans anger.

Kundens ansvar för sitt mobila Bank-ID eller annan säkerhetslösning:

Kunden använder mobilt Bank-ID för inloggning till applikationstjänsten och förbinder sig vid sådan användning att:

- Välja en kod som är svår för någon annan att lista ut
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med det mobila Bank-ID:et framgår.

- Omedelbart ändra koden eller spärra det mobila Bank-ID:et och underrätta LF Finans vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden.
- Vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till kundens mobila Bank-ID eller säkerhetslösning omedelbart spärra sitt mobila Bank-ID och underrätta LF Finans.
- Vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

7. Spärr av säkerhetslösning

Kundens rätt att spärra mobilt Bank-ID och annan säkerhetslösning
Säkerhetslösning, inkluderat mobilt Bank-ID, kan när som helst spärras på initiativ av kunden.

LF Finans rätt att spärra mobilt Bank-ID och annan säkerhetslösning
LF Finans har rätt att spärra användning av säkerhetslösning, inkluderat mobilt Bank-ID, om kunden inte följer, eller kan antas inte följa, dessa användarvillkor eller de instruktioner och bestämmelser som gäller vid var tidpunkt för applikationstjänsten eller om det finns misstanke om obehörigt användande och/eller obehöriga transaktioner. LF Finans har också rätt att spärra säkerhetslösningen, inkluderat det mobila Bank-ID, om felaktigt lösenord/kod använts 3 gånger i rad eller om LF Finans säger upp detta avtal enligt punkten 12 nedan.

LF Finans har även rätt att spärra kundens användning av mobilt Bank-ID och annan säkerhetslösning om LF Finans har anledning att anta att obehörigt användande, obehöriga transaktioner eller obehörig person på annat sätt kan ha använt kundens mobila Bank-ID, säkerhetslösning, applikationstjänst eller om LF Finans har anledning att anta att obehörigt användande kan ha skett eller obehörig person kan ha kommit åt säkerhetsdosa, mobilt Bank-ID eller applikationstjänsten eller pinkod/lösenord som krävs för att komma åt någon av dessa samt om applikationstjänsten används i strid mot gällande lagstiftning.

8. LF Finans rätt att begränsa och stänga av kundens åtkomst till applikationstjänsten

LF Finans har i de fall som anges nedan rätt att begränsa och/eller stänga av kundens åtkomst till applikationstjänsten. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information. Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

8.1 Tekniska begränsningar

LF Finans har rätt att stänga av eller begränsa kundens åtkomst till applikationstjänsten eller till någon/några av funktionerna för att underhålla eller uppdatera applikationstjänsten eller om det finns påtaglig risk att LF Finans eller kund lider skada genom att LF Finans fortsättningsvis erbjuder applikationstjänsten och/eller funktionerna. Om LF Finans har möjlighet att förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden ska LF Finans lämna information om avbrottet i för tid. LF Finans har dock i alla fall rätt att utan förvarning låta bli att utföra en mottagen instruktion eller ett uppdrag eller stänga av kunden från tillgång till applikationstjänsten om det finns fel eller brister i tele- eller kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om LF Finans utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda LF Finans, kunden eller andra intressen.

8.2 Lag- och regelkrav

LF Finans har rätt att stänga av kundens tillgång till applikationstjänsten eller någon/några av funktionerna när detta

krävs för att LF Finans ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om annan lagstiftning, författning eller myndighetsföreskrift eller beslut från myndighet eller annat övervakande organ kräver detta.

8.3 Obehörigt användande och obehöriga transaktioner

LF Finans har rätt att stänga av kundens åtkomst till applikationstjänsten eller begränsa kundens åtkomst om LF Finans misstänker eller har vetskap om obehörigt användande eller obehörig transaktion rörande kundens mobila Bank-ID, säkerhetslösning enligt vad som anges i punkten 7 ovan eller om LF Finans har misstanke eller vetskap om att applikationstjänst på annat sätt nyttjas eller nås av obehörig.

8.4 Dödsfall

LF Finans har rätt att stänga av kundens åtkomst till applikationstjänsten vid kundens dödsfall och kundens dödsbo kommer inte ha möjlighet att få åtkomst till applikationstjänsten.

8.5 Inkasso

LF Finans kommer att stänga av kundens åtkomst till applikationstjänsten om kunden misskött sina betalningar i förhållande till LF Finans enligt någon produkt på ett sådant sätt att LF Finans har överlämnat ärendet till inkasso samt för det fall att kunden blivit försatt i konkurs eller skuldsanering.

9. Driftsavbrott

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftsavbrott som hindrar kundens möjlighet att använda applikationstjänsten och/eller någon/några av funktionerna. LF Finans har inget ansvar gentemot kunden avseende driftsavbrott och kunden har aldrig någon rätt att rikta anspråk mot LF Finans på grund av ett driftsavbrott. Om kunden är förhindrad att nå LF Finans via applikationstjänsten, kan kunden få information och upplysningar genom att ta kontakt med LF Finans kundservice.

10. Pris och betalning

För närvarande är applikationstjänsten kostnadsfri. LF Finans förbehåller sig dock rätten att i framtiden ta ut en avgift för tillgång till applikationstjänsten, vilket i så fall anges på webbplatsen. LF Finans ska i skälig tid meddela kunden om ändringar av priser och avgift för applikationstjänsten. Sådant meddelande kan t.ex. ske genom att LF Finans via applikationstjänsten lämnar information om det nya priset minst två månader före ändringen träder i kraft om kunden är konsument, i annat fall en månad före ändringen.

11. Avtalstid

Detta avtal och dess användarvillkor gäller från och med godkännande av kunden tills vidare så länge Kunden fortsättningsvis nyttjar applikationstjänsten.

Kunden har rätt att genom skriftlig uppsägning säga upp avtalet till direkt upphörande, vilket innebär att kunden inte längre har rätt nyttja applikationstjänsten.

LF Finans har rätt att säga upp avtalet skriftligen med 2 månaders uppsägningstid. Avtalets upphörande innebär att kunden inte längre har rätt att få tillgång till och använda applikationstjänsten och dess funktioner.

Kunden ska sända meddelande om uppsägning enligt denna punkt skriftligen på sätt som anges i punkten 19 (*Meddelanden*).

LF Finans ska sända meddelande om uppsägning till kunden enligt denna punkt skriftligen antingen (a) med brev till den adress som kunden angivit till LF Finans eller som annars är känd för LF Finans, eller (b) med mejl till den mejladress som kunden angivit till LF Finans eller som annars är känd för LF Finans. Meddelande om uppsägning ska anses ha kommit kunden till handa senast på 7:e dagen efter att LF Finans skickat meddelandet.

12. Förtida uppsägning av avtalet

Oaktat punkten ovan har LF Finans alltid rätt att säga upp avtalet och kundens rätt att nyttja applikationstjänsten till omedelbart upphörande:

- Om kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter, inkluderat misskött betalningar, i förhållande till LF Finans enligt detta avtal och dessa användarvillkor eller enligt andra avtal och allmänna villkor kunden har ingått med LF Finans;
- Om det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer fullgöra sina skyldigheter, inkluderat att missköta betalningar, enligt detta avtal och användarvillkor eller enligt andra avtal och allmänna villkor kunden har ingått med LF Finans;
- Om det finns misstanke om obehörigt användande och/eller obehöriga transaktioner, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner och villkor för användandet av applikationstjänsten,
- Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas;
- Om kundens avtal avseende produkten avslutas;
- Om kundens engagemang hos LF Finans avslutas i helhet,
- Om LF Finans misstänker att kunden ägnar sig åt bedrägligt beteende/bedrägeri,
- Om LF Finans misstänker att kunden ägnar sig åt brottslig verksamhet, eller
- Om LF Finans är skyldig så enligt gällande lagstiftning om penningtvätt och terrorismfinansiering eller på grund av annan lagstiftning, myndighetsföreskrift eller beslut från myndighet.

Uppsägning enligt denna punkt 12 ska göras på sätt som anges i punkten 11 ovan. LF Finans har dock oavsett rätt att stänga av kundens tillgång till applikationstjänsten med omedelbar verkan enligt vad som anges under punkt 8. avtalets förtida upphörande innebär att kunden inte längre har rätt att få tillgång till och använda applikationstjänsten och dess funktioner.

Vid uppsägning enligt denna punkt 12 har LF Finans rätt att omgående spärra kundens tillgång till applikationstjänsten och kundens mobila Bank-ID eller annan säkerhetslösning. Kunden är vid uppsägning av avtalet skyldig att radera applikationstjänsten från sin mobila enhet.

13. Kundens ansvar

Kundens generella ansvar

Kunden ansvarar mot LF Finans för skador som orsakats av att kunden inte följt dessa användarvillkor, instruktioner eller bestämmelser som LF Finans meddelat för användning av applikationstjänsten eller villkor för produkt samt för skador som orsakas LF Finans genom brott eller i övrigt på grund av kunden misskött sig avseende produkter, tjänster och avtal kunden har i förhållande till LF Finans.

Konsumenters ansvar för obehörigt användande och obehöriga transaktioner

I det fall kunden är konsument, ansvarar kunden för obehörig användning och obehöriga transaktioner som har genomförts till följd

av kundens försummelse vid handhavandet av applikationstjänsten eller säkerhetslösningen. Med försummelse avseende säkerhetslösningen avses här bland annat brister i kundens åtaganden som anges under punkten 6 (*Säkerhetskrav – kundens ansvar för utrustning*). Om kunden är skyldig att ersätta LF Finans för skador ansvarar kunden för det belopp LF Finans lidit skada, dock högst 400 kr om kunden inte skyddat sin personliga kod. Om kunden inte underrättar LF Finans om obehöriga transaktioner eller obehörig användning så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela det belopp LF Finans lidit skada. Detsamma gäller om LF Finans har lämnat kunden information om en obehörig transaktionen eller obehörigt användande, eller gjort informationen tillgänglig för kunden och kunden inte underrättar LF Finans inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden, som har betalningsansvar för obehörigt användande och obehöriga transaktioner, är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Om kunden emellertid genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska kunden ansvara för hela beloppet. Är kunden konsument, ska ersättningskravet dock vara begränsat till 12,000 kr utom i de fall då kunden handlat särskilt klandervärt. Kunden kan dock bli ansvarig för hela beloppet om kunden inte underrättar LF Finans utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

14. Begränsningar i LF Finans ansvar

All kundens användning av applikationstjänsten och dess funktioner sker på kundens egen risk. Samtlig information och material som tillhandahålls av LF Finans hänförligt till applikationstjänsten är, såvida annat inte uttryckligen framgår, avsedd endast som allmän information och utgör inte rådgivning eller rekommendationer. LF Finans ansvarar endast för direkt skada som orsakats kunden genom LF Finans vårdslösa agerande. Ersättning för indirekt skada utgår endast om LF Finans orsakat skadan med avsikt eller genom grov vårdslöshet.

- LF Finans ansvarar aldrig för skador, varken direkta, indirekta eller inkomstbortfall, som beror på:
- Kundens underlåtenhet att följa eller avsteg från dessa användarvillkor eller andra instruktioner eller villkor som rör kundens användning av applikationstjänsten.
- Fel eller brist i kundens egen data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internet- eller teleabonnemang.
- Att information som tillförts LF Finans datorsystem är felaktig eller försenad.
- Att betalningsuppdrag som lämnats till betalningsförmedlande institutit blivit felaktigt behandlat eller försenats av detta institut.
- Att en överföring, innefattande överföring till externt konto, eller att ett köp med kundens kort inte kunnat genomföras på grund av att täckning saknats på kundens konto.
- Tekniska fel i LF Finans miljö, som t.ex. störningar i telefonförbindelser eller datasystem, vilket LF Finans inte kunnat förutse och som omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av applikationstjänsten.
- Obehörigt användande och obehöriga transaktioner rörande kundens konto där kunden inte underrättat LF Finans om det obehöriga användandet eller de obehöriga

transaktionerna behörig eller att den som är formellt behörig att företräda kunden överskrider den rätt som kunden lämnat behörighetsinformationen.

- Fel eller försening i kommunikationsförbindelser utanför LF Finans.

LF Finans är vidare inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om LF Finans själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

15. Reklamation

Om det uppstår fel eller annan störning vid användning av applikationstjänsten och kunden anser sig drabbad i något avseende ska kunden underrätta LF Finans om detta omgående och ange i vad felet/störningen består. Reklamation ska ske genom att kunden skickar meddelande till LF Finans via Mina Sidor.

Reklamation ska lämnas utan oskäligt dröjsmål efter det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet/störningen. Reklamation ska alltid göras senast inom 3 månader från att det felet/störningen uppstod. Om kunden inte reklamerar inom denna tid får kunden inte åberopa felet/störningen mot LF Finans, med undantag att LF Finans agerat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder. Vad gäller reklamationer på grund av obehörigt användande eller obehöriga transaktioner, gäller för konsumenter vad som anges i punkten 13 ovan.

16. Immateriella rättigheter

Material som LF Finans har lagt ut på applikationstjänsten eller som på annat sätt tillställs kunden kan vara skyddat av immaterialrättslig lagstiftning. Återgivande och mångfaldigande av immaterialrättsligt skyddat material eller delar av det – utöver nedladdning för privat bruk i icke-kommersiellt syfte – förutsätter skriftligt samtycke av LF Finans. De varumärken eller andra kännetecken som LF Finans äger får inte användas utan uttryckligt skriftligt godkännande från LF Finans. Kund som godkänner dessa allmänna villkor erhåller icke-överlåtbar rätt att installera och använda mobilapplikation på mobil enhet som kontrolleras av kund. Applikationstjänsten får inte vidare distribueras eller tillgängliggöras i nätverk.

17. Ändringar

17.1 Ändring i Användarvillkoren

LF Finans har rätt att ändra dessa användarvillkor rörande förutsättningarna och villkoren för användandet av applikationstjänsten och funktionerna. Sådan ändring kan bland annat vara föranledd av ny lagstiftning eller myndighetsföreskrift, teknisk utveckling eller ändringar i produktutbud. LF Finans ska meddela kunden om ändringar i dessa användarvillkor senast två månader innan ändringen träder i kraft. Om kunden inte godtar ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet om applikationstjänsten senast före den dag ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte sker anses kunden ha godkänt ändringarna.

17.2 Ändring i applikationstjänsten, funktionerna eller övriga tekniska ändringar

Kunden är införstådd med och medger att applikationstjänstens funktioner och övriga tjänster, användningsområden, tekniska möjligheter och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att kundens medgivande behöver inhämtas. LF Finans har rätt att när som helst genomföra

förändringar i applikationstjänsten och funktionerna, innefattande att utöka eller minska de funktioner kunden kan använda sig av utan att kundens samtycke krävs. Förändringar enligt denna punkt kan t.ex. vara föranledd av ny lagstiftning eller myndighetsföreskrift, teknisk utveckling eller ändringar i LF Finans produktutbud. Dock behöver LF Finans aldrig förklara bakgrunden till någon ändring i applikationstjänsten eller funktionen och kunden behöver ej samtycka.

18. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet eller dessa användarvillkor till någon annan.

LF Finans har rätt att överlåta och/eller upplåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet och dessa användarvillkor.

19. Meddelanden

LF Finans kommer att lämna meddelanden till kunden avseende applikationstjänsten, funktionerna och dessa användarvillkor skriftligen. Sådana skriftliga meddelanden avser även elektroniska meddelanden genom mejl och meddelanden genom applikationstjänstens meddelandesystem.

Om inte annat anges lämnas information och meddelanden via applikationstjänsten.

Information och meddelanden som lämnas via applikationstjänsten eller via annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kunden så snart den gjorts tillgänglig. Meddelanden av allmän karaktär som riktar sig till alla eller flertalet kunder kan lämnas elektroniskt via applikationstjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på webbplatsen.

Om LF Finans skickat brev eller mejl till den adress som är uppgiven av kunden till LF Finans eller på annat sätt känd för LF Finans ska kunden anses ha nåtts av meddelandet senast 7 dagar efter det att meddelandet skickats.

Kunden är skyldig att lämna korrekta kontaktuppgifter, inkluderat mejladress, till LF Finans att kunna bli kontaktad på och ansvarar för att omedelbart underrätta LF Finans om namn- och adressändring (inkluderat ändring av mejladress) och annan ändring av kontakt- och personuppgifter.

Meddelanden från kunden till LF Finans ska ske genom meddelande via Mina Sidor.

20. Länkar

LF Finans tar inget ansvar för länkar som finns tillgängliga eller nås från LF Finans webbplats, applikationstjänsten eller Mina Sidor och som leder till externa webbplatser. LF Finans tar inte heller något ansvar för sådana externa webbplatserns innehåll eller funktionalitet. Det är alltid kunden som har ansvar samt står all risk för användandet av externa webbplatser som kunden når via LF Finans webbplats, applikationstjänsten eller Mina Sidor.

21. Information för Konsumenter

Den här informationen gäller när kund ingått avtal om LF Finans applikationstjänst i egenskap av konsument.

Information om LF Finans

Kunds avtalspart för internet- och telefontjänsten är LF Finans. Kontaktuppgifter till LF Finans finns i detta avtal och på webbplatsen.

Ångerrätt

Om kund ångrar sig och inte längre önskar tillgång till applikationstjänsten har kunden rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag kund ingick avtalet för tjänsten, genom att meddela LF Finans skriftligen så sätt som anges i punkten 19 (*Meddelanden*). Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för applikationstjänsten och inte de enskilda avtal om produkter, transaktioner, överföringar eller motsvarande som LF Finans på kunds begäran fullgjort innan kunden utövar sin ångerrätt.

Frågor och tvister

Kund bör vid frågor som gäller applikationstjänsten i första hand vända sig till LF Finans klagomålsansvarig via det webbformulär som finns på webbplatsen eller via mejl till klagomal@wasakredit.se.

Upplysningar lämnas dessutom av Konsumenternas

Upplysningar kan lämnas av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se. Kund kan också vända sig till sin konsumentvägledare i sin kommun, se adressuppgifter på www.konsumentverket.se, Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se. Kund kan också väcka talan vid allmän domstol enligt nedan. En kund som har ingått ett avtal med LF Finans via applikationstjänsten och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med LF Finans kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

22. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska vara tillämplig på avtalet och dessa användarvillkor. Om talan väcks av LF Finans, ska tvisten avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. LF Finans kan även väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Länsförsäkringar Finans AB, org. nr. 556311-9204 ("LF Finans") kan komma att behandla personuppgifter som lämnas i samband med ingåendet och administreringen av detta avtal samt som inhämtas i övrigt för utförandet av avtalets tjänster eller som krävs enligt lag. LF Finans är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Nedan följer en kort beskrivning om hur LF Finans behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som finns på vår webbplats www.wasakredit.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall LF Finans.

Alla personuppgifter som LF Finans samlar in och inhämtar behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid var tidpunkt. Uppgifterna samlas in för att LF Finans ska kunna teckna och fullgöra avtal, vidta åtgärder som begärts av en kund innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av en kunds engagemang hos LF Finans), framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. Personuppgifterna kan också användas för statistikändamål, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. LF Finans behandlar också personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. för att samla in och rapportera de uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, penningtvättsregelverket samt rapportering till olika myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen m.m.

I första hand behandlas personuppgifterna inom LF Finans och inom länsförsäkringsgruppen som LF Finans är en del utav. LF Finans kan även komma att lämna ut personuppgifter till företag, föreningar och organisationer (t.ex. samarbetspartner och leverantörer som används för att utföra tjänster till kunder) inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Vid förfrågan kan du alltid få information om vilka personuppgifter LF Finans behandlar om dig.

UPPGIFTER TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

LF Finans kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag (t.ex. UC och dess missbruksregister) och liknande institut.

SAMTYCKE TILL UNDANTAG FRÅN BANKSEKRETESS

Kunden ger genom godkännande av dessa användarvillkor och avtalet samtycke till att LF Finans lämnar ut uppgifter om kunden till samarbetspartners, leverantörer av tjänster och system, bolag inom Länsförsäkringsgruppen som LF Finans är en del utav. Sådan uppgiftsutlämning är nödvändig för att LF Finans ska kunna utföra sina åtaganden enligt avtalet och dessa användarvillkor och tillhandahålla kunden applikationstjänsten.

LF Finans241107