

Kortreklamation

Läs igenom detta innan du fyller i din reklamationsblankett.

LF Finans är ett dotterbolag till Länsförsäkringar Bank och din kortreklamation kommer handläggas av Länsförsäkringar Affärsservice Bank.

Reklamationsblanketten ska du fylla i om du vill reklamera ett köp eller uttag gjort med kortet. Till exempel om kortet har använts obehörigt efter stöld eller transaktionsbeloppet inte stämmer överens med köp/uttagsbeloppet. Misstänker du obehörig transaktion eller om kortet stulits ska detta polisanmälas omedelbart.

Om ett köp har dragits flera gånger från ditt kort, om du har beställt och betalat för varor men inte fått dessa, är det viktigt att du så snabbt som möjligt kontaktar sälj företaget för att först försöka lösa detta själv. Om du inte får något svar kan du använda reklamationsblanketten för att reklamera gentemot banken.

För att ditt ärende ska kunna hanteras så snabbt som möjligt ber vi dig att fylla i och skriva under alla sidor i reklamationsblanketten. Tänk på att beskriva vad som hänt så utförligt som möjligt. Bifoga alla relevanta underlag som du har i ärendet, exempelvis kopia på kvitton, orderbekräftelse, uppsägning eller korrespondens med sälj företaget.

Spärra kortet omedelbart och bifoga polisanmälan om

- kortet har kommit bort eller stulet
- obehöriga transaktioner har skett

Tänk också på att du ska spärra ditt kort om du misstänker att någon obehörig fått kännedom om pinkoden eller att kortet eller kortnumret utnyttjas obehörigt.

Du kan spärra ditt kort via Spärrservice, dygnet runt på telefon 010 49 47 002.

Vänligen kontakta oss vid frågor via säkra meddelanden genom att logga in på minasidor.lffinans.se

Skicka din reklamationsblankett till:

Länsförsäkringar Bank
Kortreklamationer
Box 223 36
250 25 Helsingborg

Personuppgifter

Kortinnehavarens namn	Kontonummer hos LF Finans
Personnummer	Kreditkort nr (ange kortets sex första samt fyra sista siffror) XX XXXX

Orsak

Jag bestrider inte köpet ☐ Notabeställning Avgift enligt prislista				
Jag bestrider köpet/uttaget ☐ Reklamation, utredning av köp/uttag	☐ Köp ☐ Uttag	☐ I Sverige	☐ Utomlands	☐ Via Internet

Intyg/Certificate
Härmed intygas att/This is to certify that
Välj det/de alternativ som passar/Mark the appropriate alternative/s

☐	Kortet är tappat/stulet och jag har inte själv använt eller låtit någon annan använda mitt kortnummer för detta/dessa köp/kon tantuttag. Kortet måste vara spärrat. Bifoga även polisanmälan. / The card is not in my possession and I didn't make or authorize this/these transaction/s. The card must be blocked. Enclose the police report.
☐	Jag har haft kortet under uppsikt och har det i min ägo. Jag har inte själv använt eller låtit någon annan använda mitt kortnummer för detta/dessa köp/kontantuttag. Kortet måste vara spärrat. Bifoga även polisanmälan. / The card is still in my possession and control. I didn't make or authorize this/these transaction/-s. The card must be blocked. Enclose the police report.
☐	Jag har endast gjort ett köp/kontantuttag men blivit debiterad flera gånger. Kortet var i min kontroll vid tidpunkten för köpet/kontantuttaget. Jag har kontaktat butiken/inköpsstället utan resultat, se bifogad redogörelse. / I only made one transaction but have been charged several times. The card was in my possession and control. I have contacted the merchant/card acceptor without result, see written explanation.
☐	Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditnota och det har gått 30 dagar från kreditnotans utfärdande. There has been no recompence for the enclosed credit voucher and 30 days have been passed since the credit transaction date.
☐	Köpbeloppet överensstämmer inte, ska vara belopp enligt bifogat kvitto. There is a discrepancy in the amount registered. Should be amount according to enclosed receipt.
☐	Jag har inte fått de beställda varorna/tjänsterna som jag beställt och det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum. Jag har kontaktat företaget, men får ingen hjälp, se min redogörelse (bifoga bekräftelsen samt avtalat leveransdatum). / I have up to now not received merchandise ordered by me and 30 days have elapsed from the transaction date. I have contacted the merchant, but they are unwilling to help, see my written explanation (enclose order confirmation and date of agreed delivery).
☐	Jag betalade på annat sätt (kvitto bifogas). Jag har kontaktat/försökt att kontakta butiken/inköpsstället utan resultat, se bifogad redogörelse. I paid by other means (enclose copy of payment). I have contacted the merchant/card acceptor without result, see written explanation.
☐	Jag har avbokat vara/tjänst, men ändå blivit debiterad. Bifogar kopia på uppsägning/beskriver uppsägningsförsök. I have cancelled goods/services, but I have still been debited. I provide copy of cancellation letter or describe cancellation attempt.
☐	Jag fick inga pengar/endast del av belopp vid uttag i automat. Erhållet belopp/Received amount I have not received requested cash/partial amount from the ATM.
☐	Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogas. Other circumstances, see enclosed written explanation.
☐	Kortet spärrat / Card blocked
	Datum/date
	Tid/time

Transaktioner/transactions

Köpdatum/Transaction date	Köpställe/uttagsplats/Merchant place	Belopp/Amount	Utländskt belopp/Transaction amount

☐ Se bifogat kontoutdrag. Vill du reklamera fler än tre köp markerar du istället de aktuella köpen på ditt bifogade kontoutdrag.
See enclosed statement. If you want to dispute more than three transactions, please mark them on your enclosed statement.

Endast för reklamation av bankomatuttag	Löpnummer	Tid för uttaget
---	-----------	-----------------

Jag försäkrar att ovan lämnade uppgifter är sanningssenliga. / I hereby declare that the information stated above is true and correct.

Datum och ort/Date and place	Underskrift/Cardholder's signature	Namn/förtydligande/Cardholders's name
------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

Medgivande till uttag

LF Finans är ett dotterbolag till Länsförsäkringar Bank (banken) och din kortreklamation kommer handläggas av Länsförsäkringar Affärsservice Bank.

Banken kan i vissa fall, innan utredningen är klar, betala ut en ersättning till kortinnehavaren för en reklamerad transaktion. Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för ersättningen förbehåller sig banken rätten att, utan att dessförinnan lämna särskilt meddelande, ta ut det insatta beloppet från kortet/kontot. Kortinnehavaren meddelas detta i efterhand.

Underskrift och godkännande

Jag bekräftar att jag har tagit del av ovanstående information och godkänner med min underskrift att Länsförsäkringar Bank AB från mitt kort/konto får ta ut belopp som tidigare ersatt mig vid min kortreklamation.

Datum och ort/Date and place	Underskrift/Cardholder's signature	Namnförtydligande/Cardholder's name

För att underlätta vid eventuella frågor ber vi dig fylla i personnummer och telefonnummer dagtid alternativt aktuell e-postadress.

Personnummer/Personal identity number	Telefon dagtid (även riktnummer)/Phone number
E-postadress/E-mail	



Skriftlig redogörelse för omständigheterna/Written explanation of circumstances

[illegible]

Datum och ort/Date and place	Underskrift/Cardholder's signature	Namnförtydligande/Cardholder's name
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------