Allmänna villkor gällande kortkredit 2026-11

1. Definitioner

Nedan angivna termer ska för detta avtal ha följande innebörd:

Autentisering: Förfarande där en Kortinnehavares personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.
Betalare: Person som lämnar och godkänner en Betalningsorder.
Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller en personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, till exempel kontokort eller mobilt BankID. Till ett betalningsinstrument är kopplat personliga behörighetsfunktioner.
Betalningsmottagare: Person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
Betalningsorder: Order från Kortinnehavare till LF Finans att genomföra en transaktion.
Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av Betalaren eller Betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan Betalaren och Betalningsmottagaren.
Brytdatum: Den femte varje månad förutsatt att inte den femte infaller en helgdag då ska Brytdatum i stället vara föregående bankdag. Betalningsorder i månad som sker före Brytdatum aviseras samma månad och Betalningsorder som sker efter Brytdatum aviseras nästkommande månad.
Internettjänsten: Det webbgränssnitt, såsom ”Mina sidor” eller motsvarande, som LF Finans vid var tid tillhandahåller och hänvisar till, som Kontohavare kan ta del av genom att logga in med BankID eller annan metod för Autentisering.
Kampanjköp: Köp för vilket Särskilda villkor för kampanjköp gäller enligt vad som anges på Ansökan Kortkredit/Köpnota samt dessa allmänna villkor.
Kontantuttag: Debitering på Kontot i anledning av Betalningsorder avseende kontanter.
Konto: Kontohavares kortkredit hos LF Finans på vilket Kortinnehavares köp av varor eller tjänster, Kontantuttag samt räntor och avgifter debiteras. För Kontot gäller de Generella villkor som anges på Ansökan Kortkredit/Köpnota, om inget annat särskilt avtalats, samt dessa allmänna villkor.
Kontohavare: Den person LF Finans beviljat Konto.
Kort: till Kontot hörande för Kortinnehavarens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.
Kortföretaget: Visa eller Mastercard, beroende på vilket kortnätverk LF Finans valt vid vart tillfälle.
Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Efter gemensam ansökan kan Kontohavares make/maka eller annan i Kontohavares hushåll erhålla extrakort. Även sådan Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.
Krediten: Kontohavares vid var tid utestående skuld på Kontot.
Kreditgräns: Av LF Finans fastställd Kreditgräns för varje Konto. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande Kredit, ränta och avgifter som LF Finans fastställt för Kontot. Kreditgränsen får inte överskridas. Om skulden på Kontot trots det överskrider den beviljade Kreditgränsen ska Kontohavare vid anfordran omgående betala överskjutande belopp. Sådan överskridning kan även föranleda en särskild övertrasseringsavgift, se aktuell prislista.
Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
Mobilt Bank-ID: Elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.
Obehörig Transaktion: Transaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.
Personlig kod: Personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, säkra kortbetalningar via 3D Secure och lösenord.
Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.
Stark Kundautentisering: Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) Något som bara Kortinnehavaren vet (till exempel personlig kod)
b) Något som bara Kortinnehavaren har (till exempel bankdosa eller kort), eller
c) En unik egenskap hos Kortinnehavaren (till exempel fingeravtryck).

LF Finans: kreditgivaren Länsförsäkringar Finans AB,106 50 Stockholm, info@lffinans.se, 08-635 38 00. LF Finans är ett finansbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. Allmän beskrivning av produkten

Kort kan beviljas av LF Finans efter särskild prövning (innefattandes inhämtning av kreditupplysning). LF Finans är kreditgivare och Kontohavares motpart i detta avtal. Länsförsäkringar Bank AB är kortutgivare. Kort kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.
Kort kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.
För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkt 5.
Kort gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på Kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar LF Finans automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla Kortet genom att klippa det itu.

3. Ansvar för kort, betalningsansvar för obehöriga transaktioner med mera

Förvaring av Kort: Kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavare. Kort ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kort används obehörigt. Kort får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kort inte stulits.
Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner med mera: Kortinnehavare är vidare skyldig att:

- Vid mottagande av Kort, förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av den Personliga koden.
- Om möjlighet finns att välja personlig kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt Bank-ID), se till att inte välja en personlig kod som har något samband med Kortinnehavares person-, kort-, telefonnummer eller liknande.
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte göra anteckning om den Personliga koden eller elektroniskt lagra koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna den Personliga koden på Kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.
- Ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.
- Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord med mera. Om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel Mobilt Bank-ID) finns lagrad på en mobil enhet, måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
- Om Kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egen biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Förlust av Kort med mera: Kortinnehavare ska omedelbart anmäla (i) förlust av Kort, (ii) misstanke om att någon obehörig fått kännedom om den Personliga Koden eller (iii) misstanke om att Kort utnyttjas obehörigt till LF Finans samt omedelbart spärra Kortet genom att ringa Spärrservice på telefon 010-494 70 02 (utomlands + 46 10-494 70 02). Ett Kort som anmälts förlorat får inte användas även om det återfinns. Anmälan om återfinnandet ska göras till LF Finans och Kortet därefter omedelbart makuleras. Om Kort har använts obehörigen ska detta polisanmälas och därefter reklameras till LF Finans.
Betalningsansvar vid Obehöriga Transaktioner: Kortinnehavare är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet enligt ovan,
2. vid vetskap om att Kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om de personliga behörighetsfunktionerna eller om Kort utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till LF Finans enligt ovan,
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kort enligt ovan.

Om en Obehörig Transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en Personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per Kort och reklamation. Om en Obehörig Transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kronor per Kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.
Om Kontot debiterats efter det att LF Finans har mottagit en anmälan om att Kortinnehavare inte längre har Kort i sin besittning är Kontohavare betalningsskyldig för den debiteringen endast om Kortinnehavare har förfarit svikligt eller uppsåtligen förorsakat LF Finans skadan. Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar LF Finans utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga Transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om LF Finans har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar LF Finans inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.
Om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet knutet till Kontot, svarar Kontohavaren för Obehöriga Transaktioner som sker på Kontot och som genomförts med den andre Korthavarens Kort som om Kontohavaren själv handlat.
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om LF Finans inte har krävt Stark Kundautentisering när den Obehöriga Transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den Obehöriga Transaktionen,
Biträde vid utredning: Om Kortinnehavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kortinnehavare på LF Finans begäran medverka till att LF Finans kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

4.Kontohavarens och/eller kortinnehavarens övriga ansvar

Allmänna åtaganden: Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.
Informationsplikt: Kontohavare och/eller Kortinnehavare ska snarast underrätta LF Finans om ändring av namn, adress, e-postadress och/eller telefonnummer. Kontohavare är även skyldig att inkomma med underlag som LF Finans begär för att erhålla tillräcklig

kundkännedom i enlighet med vad som krävs enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller annan lagstiftning som ersätter denna.

Disponibla medel på Konto: Kortinnehavare är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belasta Kontot respektive försäkra sig om att eventuell köpgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.
Meddelandeskyldighet: Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som månatligen görs tillgänglig för Kontohavare på det sätt som följer av punkten 19.
Kontohavare och i förekommande fall Kortinnehavare ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om Obehöriga Transaktioner eller Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela LF Finans och begära rättelse. Vid reklamation av Obehörig Transaktion, ska polisanmälan på begäran av LF Finans bifogas. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavare och/eller Kortinnehavaren inte åberopa felet mot LF Finans.

5. Betalning med kort

Betalningsansvar vid beställning av varor och/eller tjänster: I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt säljföretagets villkor.
Godkännande av Betalningstransaktion: För att genomföra en Betalningstransaktion med Kort krävs Kortinnehavares godkännande. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra det egna Kortets detaljer tillgängligt för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip, avdrag av Kort på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds. I vissa fall krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker. Kortinnehavare är skyldig att uppvisa giltig legitimation vid begäran.
LF Finans får endast reservera medel på Kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om det och godkänt detta.
Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad order om Betalningstransaktion samt att uppgifter i ordern är tillräckliga och korrekta.
Återkallelse: En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt ovan. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till denne.
Genomförandetid med mera: Efter det att säljföretaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavare, överförs den till LF Finans inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank. Efter det att LF Finans mottagit Betalningsordern från säljföretagets bank belastar LF Finans Kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till tre dagar efter det att Kortinnehavare lämnat Betalningsordern till säljföretaget.
Vid en retur ställer LF Finans returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till LF Finans.
Begränsning av tjänst: LF Finans tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av LF Finans.

6. Spärr och blockering

Spärr: LF Finans förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av Kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja Kontot avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av Kort kan antas äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke-godkänd eller bedräglig användning av Kort,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
4. LF Finans är skyldig enligt gällande penningtvättslagstiftning att spärra användningen av Kortet, eller
5. Avtalet upphört att gälla.

Blockering: Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kort har LF Finans rätt att blockera Kort i syfte att skydda Kortinnehavare och LF Finans mot förlust. LF Finans ska skyndsamt kontakta Kortinnehavare för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Kort föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska LF Finans omedelbart häva blockeringen.
Information: I de fall spärr eller blockering skett, ska LF Finans informera Kontohavare om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.
Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. Betalningsvillkor

Kontohavare svarar ovillkorligen för att utnyttjad Kredit samt för att räntor, avgifter m.m. betalas till LF Finans enligt villkoren i detta avtal. Skuld på Kontot minskar bara genom betalningar till LF Finans och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnota varvid Kontot tillgodoräknas motsvarande belopp.
Kontohavaren kommer tillställas en betalningsavi för varje betalningsperiod där det tydliggörs för Kontohavaren hur betalning ska ske för aktuell betalningsperiod, vilka betalningsalternativ som Kontohavaren kan välja att betala aktuell avi enligt samt det belopp Kontohavaren lägst måste betala för varje betalningsperiod. Förfallotidpunkt för samtliga betalningar är den sista bankdagen i aktuell månad. Kontohavare har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Nedan följer en beskrivning av de betalningsalternativ som i huvudsak kommer gälla.
Månadsbetalning: Om inget annat särskilt överenskommits ska Kontohavare månatligen betala till LF Finans del av eller hela Krediten, dock lägst det belopp som gäller enligt Generella villkor eller i förekommande fall Särskilda villkor för kampanjköp. Betalningen ska vara LF Finans tillhanda senast på förfallodagen. LF Finans avrundar de belopp Kontohavare ska erlägga till närmast högre ental kronor. Om betalning inte sker i tid har LF Finans rätt att effektuera blockering enligt punkt 6 till dess full betalning influtit.
Betalningsalternativ: I förekommande fall anges på månadsaviseringen upp till tre betalningsalternativ: (i) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt Särskilda villkor för kampanjköp (ii) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt Generella villkor; samt (iii) för det fall korttransaktioner registrerats är det tredje betalningsalternativet att slutbetala kortköpsskulden i stället för att fullgöra betalplanen enligt Generella villkor. Exempel på de olika betalningsalternativen:
Betalningsalternativ 1: Aviserade avgifter och räntor, Slutbetala aviserad kortköpsskuld samt eventuell månatlig amortering enligt Särskilda villkor för kampanjköp.
Betalningsalternativ 2: Aviserade avgifter och räntor, Delbetala aviserade korttransaktioner enligt Generella villkor och/eller amortering enligt Särskilda villkor för kampanjköp.
Betalningsalternativ 3: Aviserade avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner och/eller kampanjköp enligt Generella villkor.
Om krediten består av köp med olika krediträntor, det vill säga både kampanjköp och korttransaktioner, så gäller följande ordning för fördelning av avbetalningar på dessa krediter. Betalningsalternativ 1 innebär amortering av hela kortköpskulden som utestod vid senaste brytdatum samt månatlig amortering av kampanjköp enligt de särskilda villkoren för respektive kampanjköp. Betalningsalternativ 2 innebär amortering med 1/36 av kortköpskulden som utestod vid senaste brytdatum och månatlig amortering av kampanjköp enligt de särskilda villkoren för respektive kampanjköp. Betalningsalternativ 3 innebär amortering med 1/36 av kortköpskulden som utestod vid senaste brytdatum och amortering med 1/36 av kampanjköp. Vid betalning som överskjuter betalningsalternativ 1 eller 2 så kommer överskjutande del att placeras i följande ordning: 1. Mot resterande kortköpskuld, även om denna inte aviserats ännu. 2. Mot resterande kampanjköpskuld, även om denna inte aviserats ännu och med ordning från äldsta köp och framåt.

8. Betalningsmodeller enligt särskilda villkor för kampanjköp

Förskjuten uppstart: Räntefritt upp till tre månader, därefter vald kampanj och Månadsbetalning.
Månadsbetalning: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala som motsvarar inköpsbeloppet dividerat med det antal månader som utgör återbetalningstiden. Eventuell kampanjränta och administrativ avgift tillkommer på varje avi, dessutom tillkommer eventuell kampanjavgift på den första avin.
Engångsbetalning: Hela inköpsbeloppet samt eventuell kampanjränta, kampanjavgift och administrativ avgift aviseras den sista månaden i den angivna återbetalningstiden.
Månadsbetalning Flex: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala om 200 kr inklusive eventuell administrativ avgift. Eventuell kampanjavgift tillkommer på den första avin. Den sista månaden i den angivna återbetalningstiden aviseras hela den del av inköpsbeloppet, samt eventuell kampanjränta och administrativ avgift, som vid tidpunkten fortfarande är obetald.

9. Ränta och dröjsmålsränta

Ränta utgår efter respektive förfallodag. För köp enligt Generella villkor utgår ränta från dagen efter förfallodag. Den räntesats som enligt Generella villkor gäller när Krediten lämnas är angiven på Ansökan Kortkredit/Köpnota. För köp enligt Särskilda villkor för kampanjköp utgår ränta från köptillfället om det aktuella kampanjköpet som görs med Kortet är räntebärande. För del av krediten som omfattas av Generella villkor ska Kontohavare betala ränta efter en aktuell årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjad obetald Kredit (exklusive ränta och avgifter). Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit LF Finans tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom. För del av Krediten som omfattas av Särskilda villkor för kampanjköp gäller en däri angiven kampanjränta.
Kontohavaren kan dock ges möjlighet att byta avbetalningsplan genom att övergå från Särskilda villkor för kampanjköp till Generella villkor. Det framgår av månadsaviseringen när Kontohavaren ges denna valmöjlighet. Kontohavaren gör sitt val genom att betala det belopp som anges på avin för att övergå till Generella villkor. Om Kontohavaren väljer att göra ett sådant byte av avbetalningsplan övergår den berörda delen av Krediten (Kampanjköpet) som tidigare omfattades av Särskilda villkor för kampanjköp till aktuella Generella villkor. Det innebär bland annat att den berörda delen av Krediten fortsättningsvis kommer att bli föremål för den högre räntedebitering som gäller enligt aktuella Generella villkor (se vid var tid gällande prislista).

I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för LF Finans, eller andra kostnadsförändringar vilka LF Finans inte skäligen kunde förutse när Krediten medgavs, får LF Finans ändra räntesatsen för Krediten. LF Finans är skyldig att tillämpa villkoret om ränteändring i detta stycke även till Kontohavarens förmån. LF Finans underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om betalning av Krediten inte fullgörs enligt avtal ska Kontohavaren betala särskild dröjsmålsränta som

beräknas på lägsta belopp att betala minus räntedebiteringen. Dröjsmålsränta utgår med en årlig räntesats som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 20 procentenheter. Vid eventuellt tillgodohavande på Kontot kan LF Finans komma att utbetala tillgodohavandet till Kontohavaren. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavande på Kontot.

10. Priser, avgifter och kostnader

Kontohavare ska till LF Finans utöver ränta betala särskilda priser och avgifter enligt vad som framgår av vid var tid gällande prislista. Årsavgift för kort avseende år 1 debiteras 3 månader efter detta avtals ingående. Om Kontohavare säger upp detta avtal inom 3 månader från ingåendet debiteras ingen årsavgift. Årsavgift erläggs därefter i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Kontohavare ska betala avgifter till LF Finans enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift, samt ersättning för LF Finans kostnader och arbete för att bevaka och driva in LF Finans fordran hos Kontohavare. Sådan avgift ska i förekommande fall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. LF Finans får när som helst under avtalstiden ändra en avgift i den mån LF Finans kostnader har förändrats för den åtgärd avgiften avser att täcka. LF Finans underrättar Kontohavare om höjning av en avgift i rimlig tid innan ändringen börjar gälla. Vi lämnar informationen enligt punkten ”Information, meddelanden med mera”.

11. Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av LF Finans tillämpad växelkurs. Denna redovisas per Betalningstransaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av kurs vid bokföringsdatum, som bestäms av Kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med vid var tid gällande prislista. Information om kurs vid bokföringsdatum, som ändras löpande, lämnas av LF Finans på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller Kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp och Kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. För att underlätta en jämförelse av valutaväxlingspåslag presenterar LF Finans också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs. Denna information finns bl.a. på LF Finans hemsida. Kontohavaren kan av säljföretag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kontoinnehavaren är då medveten om att:

- Det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- LF Finans har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och
- Den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som LF Finans skulle tillämpa för samma transaktion.

12. LF Finans ansvar

Utredning av Obehöriga Transaktioner: Om Kortinnehavare inte godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat LF Finans detta ska LF Finans utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska LF Finans omedelbart betala tillbaka beloppet för den Obehöriga Transaktionen till Kontohavare och återställa det debiterade Kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga Transaktionen inte skett, med de begränsningar som kan gälla enligt punkt 3. Om LF Finans har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har LF Finans, efter underrättelse till Finansinspektionen och Kortinnehavare, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall där LF Finans har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och LF Finans därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte har rätt att återfå hela beloppet, är Kortinnehavaren återbetalningsskyldig. LF Finans har då rätt att debitera Kortinnehavarens Konto med det aktuella beloppet.

Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion: Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 5 svarar LF Finans för att Betalningstransaktionen genomförs. Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av LF Finans, är LF Finans ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska LF Finans på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

LF Finans är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som LF Finans har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt, förutsatt att Kontohavaren inte själv orsakat felet. Oavsett om LF Finans är ansvarig eller inte ska LF Finans på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra den felaktiga eller bristfälliga Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta är kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är LF Finans inte ansvarig. LF Finans har ingen skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. LF Finans ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har LF Finans rätt att ta ut en avgift.

Återbetalning av betalningstransaktion: Detta villkor gäller endast Betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta. Kontohavare har rätt till återbetalning från LF Finans av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för Betalningstransaktionen och relevanta omständigheter.

På LF Finans begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och kurs vid bokföringsdatum som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. LF Finans ska inom tio dagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet. LF Finans ansvar är begränsat av vad som följer av punkt 20.

13. Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och LF Finans får, oavsett anledning härtill, säga upp detta avtal. Kontohavare får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid, LF Finans får säga upp detta avtal med två månaders uppsägningstid.

LF Finans får dock säga upp avtalet omedelbart om:

- Det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (till exempel då Kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för Krediten). Kontohavaren ska normalt underrättas härom samt meddelas skälen innan rätten att utnyttja Kortet/Kontot inställs. Om det finns särskilda skäl behöver LF Finans inte göra underrättelse i förväg, till exempel vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.
- Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- Kontohavaren använder sitt Konto eller Kort i strid med lag eller annan författning, till exempel i brottslig verksamhet eller vid försök till brott, penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- LF Finans bedömer att kundkännedom inte kan uppnås i enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism alternativt att Kontohavaren har agerat, eller om det finns anledning att anta, kommer att agera, så att LF Finans inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt den lagen.
- Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

LF Finans har rätt att ensidigt avsluta beviljad kredit tre månader efter det att Kortet avslutats eller om något Kort inte kopplats till krediten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör rätten att använda Kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kortinnehavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar så länge kredit kvarstår. Detta innebär bl. a att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan detta avtal sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

14. Rätt till betalning i förtid

LF Finans har rätt att säga upp Krediten till förtida betalning vid tidpunkt som LF Finans bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Krediten.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, undanhålla egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill LF Finans få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid av minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då LF Finans sänder ett rekommenderat brev om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har LF Finans krävt betalning i förtid enligt punkt 1-3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten. Om Kontohavaren med stöd av detta stycke befriats från skyldigheten att betala viss skuld, kan inte Kontohavaren återigen befrias från den skyldigheten att betala samma skuld på denna grund.

15. Förtidslösen

Kontohavare har rätt att helt eller delvis utan avgift lösa Krediten i förtid. Om Kontohavare önskar återbetala hela krediten ska Kontohavare återbetala kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader. Avgifter och andra kostnader som du ska betala med anledning av krediten ska vid förtidsbetalning sättas ned i förhållande till kreditens återstående löptid.

16. Reklamation av varor eller tjänster

Försäljningsställe som tillhandahåller varor eller tjänster genom debitering på Kontot ansvarar gentemot Kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag för fel, brist eller dröjsmål i varan eller tjänsten. Kortinnehavares reklamationer bör därför i första hand riktas till försäljningsstället och inte till LF Finans. Vid kreditköp har Kortinnehavare dock rätt att mot LF Finans framställa invändningar enligt 4 kap. 20 § konsumentkreditlagen. Det innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar mot LF Finans, på grund av köpet, som denne kan göra mot säljföretaget.

17. Villkorsändring

LF Finans ska meddela ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna, har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavare ha godkänt ändringarna. Information om villkorsändring lämnas enligt punkten

”Information, meddelanden med mera”. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

18. Information, meddelanden med mera

LF Finans lämnar information och meddelanden till Kontohavaren via Internettjänsten. De meddelanden och den information som LF Finans inte kan lämna via Internettjänsten skickas i stället per post till den adress som är registrerad hos LF Finans eller som vi känner till på annat sätt. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som LF Finans lämnat via Internettjänsten så snart LF Finans har gjort den tillgänglig. Om LF Finans skickar ett meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för LF Finans, anses det ha nått Kontohavaren senast på den femte dagen efter avsändandet. Vid ändring av namn, adress eller telefonnummer ska detta omedelbart meddelas till LF Finans.
Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier eller annan obehörig användning med Kortet kan LF Finans kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet.

19. Korthavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kortinnehavaren får löpande information om genomförda transaktioner genom transaktionshistoriken som visas i Internettjänsten/mobiltjänsten. Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det gjorts transaktioner. Kontoutdrag görs tillgängliga månadsvis.

20. Begränsning av LF Finans ansvar

Som huvudregel ersätter LF Finans kunden för skada som orsakats av att LF Finans försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från LF Finans skyldighet att ersätta kunden framgår nedan. LF Finans ersätter kunden under inga omständigheter:
• För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigs liknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.
• Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om LF Finans själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.
• För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som LF Finans inte har kontroll över.

När LF Finans är ersättningsskyldig så ersätter LF Finans kunden för direkta skador, under förutsättning att kunden försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara kundens kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Kunden får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att kunden gått miste om vinst på en transaktion eller att kunden blivit ersättningsskyldig mot någon annan. Om LF Finans varit grovt vårdslös så ersätter LF Finans kunden även för indirekta skador, under förutsättning att kunden försökt att begränsa skadorna.
Föreligger hinder för LF Finans att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska LF Finans, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är LF Finans inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.
Är LF Finans till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har LF Finans för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.
För genomförande av betalningstransaktioner ansvarar LF Finans enligt vad som framkommer i kapitel 5 i Lag (2010:751) om betal tjänster. För skada som uppkommit vid genomförande av betalningstransaktioner ersätter LF Finans kunden endast för avgifter och ränta som kunden drabbats av på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden. LF Finans ersätter inte för indirekt skada om inte skadan orsakats av att LF Finans agerat grovt vårdslöst.
För genomförande av betaltjänster inklusive betalningstrans aktioner har LF Finans inget ansvar alls i förhållande till kunden i fall av osedvanliga eller oförutsebara omständigheter som LF Finans inte har inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar, till exempel krig eller krigs liknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller maskningsaktion. LF Finans ansvarar inte heller om LF Finans vidtar en åtgärd i enlighet med lag, författning, unionsrätt eller myndighetsåtgärd.

21. Överlåtelse

LF Finans har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Det upplyses särskilt att LF Finans skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. LF Finans är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

22. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att meddela LF Finans detta inom 14 dagar (ångerfrist). Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås. Om kontohavare har fått kreditavtalet vid ett senare tillfälle, börjar ångerfristen i stället löpa den dag som kontohavaren fick detta kreditavtal. Kontohavare kan ångra kreditavtalet på flera sätt, till exempel genom att använda ångerfunktionen i Internettjänsten, alternativt sända LF Finans ett meddelande i Internettjänsten eller per telefon. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Räntan räknas fr.o.m. den dag Kontohavare fick tillgång till Krediten t.o.m. den dag LF Finans erhåller återbetalning. Räntan uppgår per dag till summan av kreditbeloppet multiplicerat med tillämplig kreditränta dividerat med 360 dagar (exempel: kreditbelopp 30 000 kr x 0,1987 (19,87 % ränta) / 360= ränta per dag om 16 kr och 56 öre). LF Finans ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka de avgifter Kontohavare betalat till LF Finans med anledning av Krediten. I de fall det finns fler Kontohavare ska ett utnyttjande av ångerrätten från någon av dessa anses omfatta samtliga Kontohavare. Denna ångerrätt avser endast kreditavtalet och kan inte användas för att ångra eventuellt köp som finansierats genom kreditavtalet.

23. Budget- och skuldrådgivning

Du rekommenderas att ta kontakt med budget- och skuldrådgivningen i din kommun om du behöver stöd i budget- och skuldfrågor eller om du är i dröjsmål med dina betalningar. Kontaktuppgifter finns på kommunens webbplats eller i Konsumentverkets lista över budget- och skuldrådgivare www.konsumentverket.se/kommunal-verksamhet/alla-bus/

24. Klagomål och prövning utanför domstol

Om Kortinnehavare är missnöjd med LF Finans hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör Kortinnehavaren i första hand kontakta kundservice eller klagomålsansvarig på klagomal@lffinans.se. Ett klagomål ska i första hand göras skriftligt, om parterna inte kommer överens om annat. Vid tvister med LF Finans har Kortinnehavaren rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämndenen (ARN). Adress: ARN, Box 174, 101 23, Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

25. Tvister och tillämplig lag

Detta avtal ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom överenskommelse. Bedömer part att en sådan överenskommelse inte kan uppnås har parten rätt att få sitt anspråk prövat av domstol. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, fi.se, finansinspektionen@fi.se, Box 7821, 103 97 Stockholm.

BANKSEKRETESS

Genom att lämna sitt undertecknande på avtalets förstasida samtycker kortinnehavaren/kontoinnehavaren till att kreditgivaren utan hinder av banksekretessen lämnar ut information om denne till samarbetspartners, leverantörer och bolag inom Länsförsäkringsgruppen när detta är nödvändigt för att uppfylla detta avtal.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Länsförsäkringar Finans AB, org. nr. 556311-9204 (”LF Finans”) kan komma att behandla personuppgifter som lämnas i samband med ingåendet och administreringen av detta avtal samt som inhämtas i övrigt för utförandet av avtalets tjänster eller som krävs enligt lag. LF Finans är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Nedan följer en kort beskrivning om hur LF Finans behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som finns på vår webbplats www.lffinans.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall LF Finans.

Alla personuppgifter som LF Finans samlar in och inhämtar behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid var tidpunkt. Uppgifterna samlas in för att LF Finans ska kunna teckna och fullgöra avtal, vidta åtgärder som begärts av en kund innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av en kunds engagemang hos LF Finans), framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. Personuppgifterna kan också användas för statistikändamål, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen ”Behandling av personuppgifter”. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. LF Finans behandlar också personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, till exempel för att samla in och rapportera de uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, penningtvättsregelverket samt rapportering till olika myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen med mera.

I första hand behandlas personuppgifter inom LF Finans och inom länsförsäkringsgruppen som LF Finans är en del utav. LF Finans kan även komma att lämna ut personuppgifter till företag, föreningar och organisationer (till exempel samarbetspartner och leverantörer som används för att utföra tjänster till kunder) inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Vid förfrågan kan du alltid få information om vilka personuppgifter LF Finans behandlar om dig.

UPPGIFTER TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

LF Finans kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag (till exempel UC och dess missbruksregister) och liknande institut.