EUROPEISKA ERV

ERGO

ERGO Försäkring Filial
Hantverkargatan 11 B
SE-112 21 Stockholm
Org.nr 516410-9208

Telefon 0770-456 900
www.erv.se

Kreditkortet LF Finans

Gällande från 2020–09–15

Innehållsförteckning

Inledning 2
1. Prisgaranti 90 dagar 3
2. Allrisk 180 dagar 4
3. Förlängd garanti 2 år 5
4. Leveransförsäkring vid internetköp 6
5. Självriskskydd - bilbärgning och assistans 7
6. Allmänna bestämmelser 8

Inledning

Försäkringsgivare

ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial (nedan kallat ERGO Försäkring), organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Allmänt

Försäkringen gäller för kortinnehavare (den försäkrade) som från och med 2 november 2017 köper produkter med kreditkortet LF Finans.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för produkt som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. Prisgaranti 90 dagar

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor). Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK.

Anmärkningar

- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet eller vara ett kampanjköp kopplat till kortinnehavarens kredit hos LF Finans.
- Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 100 SEK.
- Det lägre priset ska vara ett ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning betalas således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om den försäkrade senare hittar en identisk produkt till ett lägre pris.
- Produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

Ersättning lämnas inte för

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur eller växter
- fasta anordningar. Försäkringen gäller dock för larmprodukter (ej servicetjänster), pool/spa-bad och värme-pumpar.
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på ERGO Försäkrings hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

2. Allrisk 180 dagar

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor) vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens kostnad.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 25 000 SEK.
- Högsta belopp per inköp är 75 000 SEK.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

Anmärkningar

- Försäkringen gäller i 180 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet eller vara ett kampanjköp kopplat till kortinnehavarens kredit hos LF Finans.
- Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på ERGO Försäkrings hemsida erv.se.

Följande ska bifogas *skadeanmälan*

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Reparatörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. ERGO Försäkring har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som ERGO Försäkring har betalat ersättning för skada, övertar ERGO Försäkring kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

3. Förlängd garanti 2 år

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor). Vid nyinköp av hemelektronik*, hushålls-maskiner** och robotgräsklippare lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare två år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt fyra år från och med inköpsdatum. Försäkringen ersätter mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader upp till inköpspriset. Om reparation inte är möjlig eller om reparationskostnaden överstiger inköpspriset lämnas ersättning för motsvarande ny produkt. ERGO Försäkring ersätter också kostnaden för reparationsutlåtande. Om matvaror förstörs i samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning för dessa.

** med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.*
***med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.*

- Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per produkt.
- Högsta sammanlagda ersättningsbelopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

Anmärkningar

- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet eller vara ett kampanjköp kopplat till kortinnehavarens kredit hos LF Finans.
- Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på ERGO Försäkrings hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/ kortutgivare.
- Reparatörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

ERGO Försäkring har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

4. Leveransförsäkring vid internetköp

Försäkringen ersätter skada som orsakats av en yttre händelse under leverans, om beställd vara saknas i levererat paket eller vid utebliven leverans.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 20 000 SEK.

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

Ersättningsregler

Vid skada alternativt förlust betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersatts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren haft t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och motorredskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

Återkrav

I samma utsträckning som ERGO Försäkring har betalat ersättning för skada, övertar ERGO Försäkring kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

5. Självriskskydd - bilbärgning och assistans

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medför bilbärgning och/eller assistans. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make, maka, sambo, registrerade partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make, maka, sambo, registrerade partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren betalat självrisken.

6. Allmänna bestämmelser

6.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Krig, krigsliknande politiska händelser.
- Atomkärnprocess.

6.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

6.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort har använts vid betalning av produkt utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

6.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

6.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

6.7 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

6.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte skulle komma överens

Vi på ERGO Försäkring vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERGO Försäkrings Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför ERGO Försäkring

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmän domstol
Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.