

Information vid försäkringsförmedling

När en försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsföretag, finns en skyldighet att lämna dig denna information.

Försäkringsförmedlaren

Din försäkring förmedlas av Länsförsäkringar Finans AB

("LF Finans"), org. nr: 556311-9204.

Adress: 106 50 Stockholm

Telefon: 08 635 38 00

Besöksadress: Tegeluddsvägen 11-13, 113 85 Stockholm

E-post: info@lffinans.se

Webbadress: www.lffinans.se

Förmedlingen utförs av anställd hos LF Finans.

Anknuten till försäkringsföretag

LF Finans är anknuten försäkringsförmedlare till och har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkring från Länsförsäkringar AB.

("Länsförsäkringar"). LF Finans är även anknuten försäkringsförmedlare till och har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkring från Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag.

Ersättning till LF Finans

LF Finans får ersättning från försäkringsgivaren som är baserad på den premie du som kund betalar för din försäkring.

Ersättningen ska täcka kostnader för förmedling, utbildning och administration. LF Finans anställda som säljer försäkring får ersättning i form av fast lön.

Rådgivning

LF Finans tillhandahåller rådgivning om de försäkringar förmedlaren distribuerar.

Registrering

LF Finans finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 17 samt 18 och förmedling av livförsäkring – livförsäkringsklass 1A. Ni kan kontrollera LF Finans registrering hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel.: 0771-670 670, www.bolagsverket.se.

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se.

Den anställdes rätt att utöva förmedling kan ni kontrollera genom att kontakta den klagomålsansvarige hos Länsförsäkringar. På begäran ska den klagomålsansvarige upplysa dig om den anställdes rätt att förmedla försäkringar och om denna är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsynsmyndighet

LF Finans står under Finansinspektionens tillsyn i den del av verksamheten som avser distribution av försäkringar. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. LF Finans står även under Konsumentverkets tillsyn såvitt avser marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Klagomål

Har ni klagomål på LF Finans kan ni framföra det per e-post till kundklagomal@lffinans.se eller per tel. 08 635 38 00. Klagomål handläggs skyndsamt och om ett klagomål inte tillmötesgås, ska ni få en motivering till detta.

Skadestånd

Länsförsäkringar är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som enligt 4 kap. 16 § lagen om försäkringsdistribution drabbar dig som kund, ett försäkringsföretag, eller någon som kan härleda sin rätt från dig som kund till följd av att LF Finans uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sin skyldighet enligt 4 kap. 1 § samma lag, t.ex. att anpassa sin rådgivning efter era önskemål och behov samt rekommendera lösningar som är lämpliga för just er. Vill ni göra anspråk på skadestånd ska ni underrätta LF Finans eller Länsförsäkringar inom skälig tid efter det att ni märkt eller borde ha märkt att skada har uppkommit.

Tvist

Du har rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden eller enligt lagen om skiljeförfarande. Du kan alltid vända dig till allmän domstol.

Vid frågor kontaktar du LF Finans på 08-635 38 00 eller via meddelande på minasidor.lffinans.se